

INFORMACJA RODO



Informacja dla pacjentów NZOZ "AMED" Centrum Usług Medycznych dotycząca przetwarzania danych osobowych
Działając jako Administrator Pani/Pana danych osobowych, przedstawiamy informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez przychodnię NZOZ "AMED" Centrum Usług Medycznych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - tzw. RODO).
Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku oraz RODO.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych pacjentów przychodni NZOZ "AMED" Centrum Usług Medycznych jest Concepts Marcin Zydek, ul. Romanowska 55G/10, 91-174 Łódź, NIP: 9471938265, REGON: 101292852, tel. 737 180 365, adres e-mail: halo@concepts.pl.

II. Kontakt z inspektorem ochrony danych

Marcin Zydek, telefon: 737 180 365, adres e-mail: halo@concepts.pl

III. Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe pacjentów placówki NZOZ "AMED" są przetwarzane w celu ochrony stanu zdrowia, udzielania świadczeń medycznych, zarządzania udzielaniem tych świadczeń oraz przeprowadzania leczenia w następujący sposób:

- W celu ustalenia tożsamości pacjenta przed udzieleniem świadczeń medycznych, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość, jak również przy stanowisku recepcyjnym oraz w gabinecie lekarskim. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz §10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.

- Wypełnienia zadań podmiotu leczniczego poprzez prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej. Podstawą prawną jest art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.

- Realizacji praw pacjenta takich jak upoważnienie innych osób do dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania informacji o stanie zdrowia pacjenta. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ.

- Kontaktowania się z pacjentami w celu potwierdzenia, przypomnienia bądź zmiany terminu konsultacji lekarskiej oraz informowania o możliwości odbioru wyników badań diagnostycznych. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługa nad pacjentem i sprawne zarządzanie grafikami.

- Dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona praw.

- Prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz związanych z tym obowiązków podatkowych takich jak wystawianie faktur bądź rachunków imiennych za udzielone świadczenia, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

IV. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: upoważnieni pracownicy Administratora danych (lekarze oraz pracownicy recepcji), podmioty zewnętrzne uczestniczące w obsłudze procesu leczenia, którym zostały powierzone dane osobowe w ramach umowy powierzenia przez Administratora (laboratoria diagnostyczne i podmioty lecznicze), podmioty uczestniczące w pozostałej obsłudze Administratora (informatycznej, księgowej, prawnej i technicznej), którym zostały powierzone dane osobowe w ramach umowy powierzenia przez Administratora, osoby upoważnione przez podmiot przetwarzający, organy państwa i inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w szczególności do kontroli wykonania ciążących na Administratorze obowiązków (w szczególności: Narodowy Fundusz Zdrowia, Urząd Skarbowy, Państwowa Inspekcja Pracy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych).

V. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego możliwe będzie wyłącznie na Pani/Pana wyraźny wniosek.

VI. Przechowywanie danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe są przechowywane:

w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu wypełnienia obowiązków, wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (art. 6 ust 1 lit c i e RODO) przez okres konieczny do realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;

w przypadku przetwarzania danych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust 1 lit f RODO) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie 5 lat od daty rozwiązania umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;

w przypadku przetwarzania danych osobowych na potrzeby zawarcia i realizacji umowy (art. 6 ust 1 lit b RODO) od momentu zebrania danych przed zawarciem lub w trakcie realizacji umowy do czasu rozwiązania umowy lub realizacji po okresie jej rozwiązania (np. reklamacja);

w przypadku przetwarzania danych osobowych uzyskanych na podstawie udzielonej zgody, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu cofnięcia przez Panią/Pana na przetwarzanie danych (art. 6 ust 1 lit a lub f RODO).

VII. Prawa osoby, której dane są przetwarzane

Na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przenoszenia danych. Ponadto ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych. W przypadku, gdy przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody ma Pani/Pan prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, jednakże bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

VIII. Wymóg podania danych i konsekwencja braku podania danych

Korzystanie ze świadczeń naszej placówki jest dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy ustawowo zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa - w czym zawiera się obowiązek oznaczania tożsamości pacjentów z wykorzystaniem ich danych osobowych. W związku z powyższym niepodanie danych osobowych skutkować może odmową rezerwacji terminu konsultacji czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Także ze względów rachunkowych i podatkowych ciąży na nas obowiązek przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, natomiast brak ich podania skutkować może brakiem możliwości wystawienia faktury bądź imiennego rachunku. Podanie nam Pani/Pana numeru telefonu, odbywa się to na zasadzie pełnej dobrowolności - odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia korzystania ze świadczeń medycznych Administratora, a jedynie uniemożliwi nam udzielenia informacji telefonicznej w przypadku, gdyby zarezerwowany termin wizyty uległ zmianie. Jednocześnie informujemy, że w dowolnej chwili ma Pani/Pan prawo do wycofania wyrażonej zgody na kontakt telefoniczny.

IX. Profilowanie danych

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania*.

* *Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.*

X. Podstawy prawne

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Ustawa o prawach pacjenta - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; Rozporządzenie MZ - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.